

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла


А.В. Шатохин
2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 80» г. Орла
Боева Р.В.
03.02.2017 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 80»
г. Орла

г. Орел, 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла

_____ А.В. Шатохин
« ____ » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 80» г. Орла

_____ Боева Р.В.
03.02.2017 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 80»
г.Орла

г.Орел, 2017г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 80»
г.Орла

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,45	10	Актуализация информации на сайте путём своевременного обновления данных	Ответственный за сайт ДОУ	До 01.05.17г.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	4,3	10	Размещение обновлённой информации на сайте ДОУ	Ответственный за сайт ДОУ	До 01.09.17г.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,13	10	Информирование родителей о возможности использования сайта ДОУ для внесения различных предложений	Старший воспитатель	До 01.09.17г.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	9,46	10	Размещение актуальной информации на стендах и сайте ДОУ	Заведующая	До 01.09.17г.

	доступных на официальном сайте организации)					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,43	10	Пополнение материально-технической базы новыми ресурсами (инструментарий, средства для ИКТ, малые игровые формы на прогулочных площадках)	Заведующая Зам.зав. по АХД	2017-2018 уч.г.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,07	10	В соответствии с требованиями СанПиН освоение меню блюдами которые скомпонованы по калорийности и энергетической ценности	Медсестра	До 01.09.17г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,88	9	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня социализации и подготовки воспитанников к школе	Старший воспитатель	2016- 2017уч.г. 2017-2018 уч.г.
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,46	8	Размещение на сайте ДОУ дополнительных образовательных программ по разным направленностям: -физкультурно-спортивное, -социально-педагогическое,	Методист	До 01.09.17г.

				-художественное.		
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,05	10	Оптимизация взаимодействия с социальными партнёрами (родители, сотрудники учреждений микро-социума: музей, библиотека, ДЮСШ ОРЁЛ КАРАТ и др.)	Методист	2016-2017 уч.г.г. 2017-2018 уч.г. 2018-2019 уч.г.
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,33	10	Проведение мероприятий по оказанию родителям психолого-педагогической помощи.	Специалисты ДОУ: медсестра, соц.педагог, педагог-психолог.	2016-2017 уч.г.
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,88	7	Пополнить оснащение кабинетов учителей-логопедов, педагога-психолога для коррекционных занятий специальными пособиями и техническими средствами обучения	Зам.зав по АХД	2017-2018 уч.г.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,83	10	Мероприятия по соблюдению правил профессиональной этики.	Заведующая	1 раз в квартал
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности педагогов. Участие в инновационной	Методист	Постоянно

				деятельности. Курсы повышения квалификации педагогов.		
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	9.66	10	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОУ.	Заведующая Методист Старший воспитатель	2017-2018 уч.г.
	4.2 Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Проведение ремонтных работ помещений и территории в ДОУ, соответствующих требованиям СанПиН.	Заведующая Методист Старший воспитатель	2017-2018 уч.г.
	4.3. Удовлетворённость образовательными услугами , готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	10	10	Совершенствовать деятельность педколлектива направленную на повышение уровня совместного результата образования.	Заведующая Методист Старший воспитатель	2017-2018 уч.г.